

starters

Perspectiefwisseling

Waar overheid en
ondernemers elkaar vinden.

Elkaar vinden in een gemeenschappelijk doel.

Overheden en sociale ondernemers delen vaak een gemeenschappelijk doel: het creëren van een duurzame, inclusieve gemeenschap. Toch blijft het voor beiden lastig om effectief samen te werken. Waar ambtenaren zich soms afvragen hoe zij het beleid kunnen afstemmen op de behoeften van de stad, voelen ondernemers zich soms niet gehoord of begrepen door de overheid. Deze kloof belemmert de realisatie van waardevolle initiatieven die maatschappelijke impact kunnen hebben.

Perspectiefwisseling is ontwikkeld om die kloof te overbruggen. Dit programma van Starters en in samenwerking met Huis van Actief Burgerschap brengt ambtenaren en impactondernemers samen om maatschappelijke vraagstukken te verkennen en gezamenlijke oplossingen te ontwikkelen. Door middel van training, praktijkervaring en coaching leren beide groepen elkaar beter begrijpen, versterken zij elkaars perspectieven, en werken zij aan duurzame oplossingen die direct bijdragen aan een inclusieve stad.

De drie pijlers van de leergang perspectiefwisseling



1 | Ambtenaar leert en versterkt ondernemende mind- en doe-set

2 | Lokale impact organisatie wordt geholpen met een duurzaam groeivraagstuk

3 | Er wordt perspectief gewisseld en een betere brug gebouwd tussen ambtelijk en ondernemend Utrecht

Hoe werkt het programma?

Ambtenaren en impactondernemers (stadmakers) worden gekoppeld en werken aan vraagstukken die relevant zijn voor de lokale gemeenschap. Dit traject doorlopen zij samen, met als leidraad het Design Thinking-proces, zodat zij methodisch en creatief leren omgaan met maatschappelijke uitdagingen. Het programma is flexibel en kan worden aangepast aan de specifieke behoeften van verschillende overheidsinstellingen en gemeentes.



Planning

Het programma biedt een mix van training, samenwerking en meeloopdagen; in totaal zijn er 5 trainingsdagen en 2 meeloopdagen bij ondernemers uit je stad.



dag 1: 10 december

We maken kennis met elkaar en onderzoeken hoe we samenwerken met de leefwereld van inwoners en stadmakers. We verkennen onze eigen perspectieven, aannames en verwachtingen en bespreken hoe we naar de wereld kijken.

dag 2: 21 januari

We leren anders kijken en luisteren. Door ons eigen perspectief tijdelijk los te laten, onderzoeken we hoe anderen een vraagstuk ervaren en scherpen we het centrale vraagstuk aan.

18 februari

We verdiepen ons in het vraagstuk van de stadmaker en onderzoeken welke rollen verschillende betrokkenen kunnen spelen. We leren bewuster omgaan met onzekerheid, verantwoordelijkheid en leiderschap.

18 maart

We vertalen inzichten uit de praktijk naar mogelijke oplossingen. We onderzoeken hoe we verandering kunnen realiseren en hoe we de juiste stakeholders daarbij betrekken.

22 april

We werken toe naar concrete actie. We presenteren onze inzichten en ideeën, betrekken stakeholders en reflecteren op onze eigen houding en de mogelijkheden om de samenwerking voort te zetten.

Wat zeiden de ambtenaren?

Quotes eindmeting ambtenaren

- “Het was leerzaam om te werken in een hele andere omgeving, andere ervaring opdoen, impactondernemers leren kennen en zien wat er allemaal in omgaat.”
- “Er was ruimte voor constructieve feedback. De ondernemers waren veelal gedreven en enthousiast wat aanstekelijke werkte.”
- “Meer begrip van beiden kanten.”
- “Leuke open sfeer, veel geleerd over mijzelf en van anderen.”
- “Ik begrijp veel beter hoe de bedrijfskant werkt en zeker hoe impactondernemers te werk gaan.”
- “Ik heb een leuke impactmaker en nieuwe collega's leren kennen, meer begrip gekregen voor de complexe situatie van de impactmaker en de rol van mijn collega's bij de gemeente.”

Wat zeiden de stadmakers?

Quotes eindmeting stadmakers

- “Het was fijn om iemand te hebben die meeliep binnen onze organisatie vanaf een totaal ander perspectief. Hierdoor hebben wij veel nieuwe ingevingen gehad, waar we mee vooruit kunnen!”
- “Fijne eerste kennismakingsdag en ontzettend tevreden met onze match. X was dé persoon om ons te helpen bij ons vraagstuk. Ook was het fijn dat we meerdere maanden de tijd hadden om de drie weken in te plannen, zodat er ook tijd was om te groeien in het traject.”
- “Het is super fijn dat er iemand met een expertise van de Gemeente X met je meekijkt, kijkt waar de verbeterpunten liggen in het bedrijf en daarbij ook trouw blijft aan de kwaliteiten van ons bedrijf, waaronder de sociale impact maken.”
- “We hebben nu een connectie met de gemeente. Met iemand die ook affiniteit heeft met onze organisatie. Dat maakt een toekomstige samenwerking vele male makkelijker.”



Interesse?
Neem contact op met Raoul.

Raoul Becher

raoul@starters.eco

06 5514 3218